

LINEを使った 新しいスタッフ教育シ ステム構築

- 最も身近なLINEを最高の教育ツールに -

今から2ヶ月後に...

教育コスト

70%
カット



有能な
スタッフ
生産性
アップ



スタッフの
自発的
行動



そんな環境をLINEを使って創り上げてみませんか？

同じ質問を何度も違う
スタッフからされる



誰かに1回伝えたら、それを共有し
てくれればいいのに。。。

どうしてそんな基本的な事をい
まさら聞くの？



基本的なオペレーションなどを勝手
に復習してくれればいいのに。。。

え？そんな判断する??



会社の方針が分かってたら、それは
防げたよね。。。

最も大きな「見えないコスト」が教育コストです

今回のご提案は、このスタッフ教育にかかる

【人的コスト】【時間的コスト】【金銭的成本】

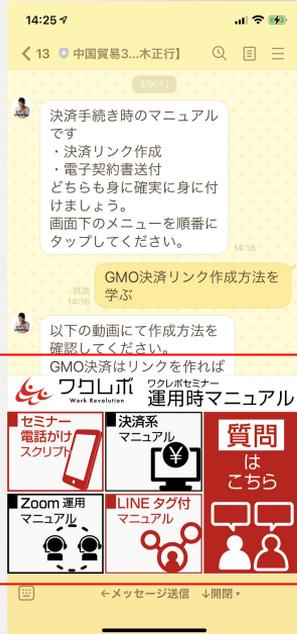
の3つを一気に下げ

その代わりに

【スタッフが自主的に考え】【自分から動くようになる仕組み】を

【LINEで低コストに構築するもの】です。

LINEの中に自社の教育サイト(簡易版)を作成します

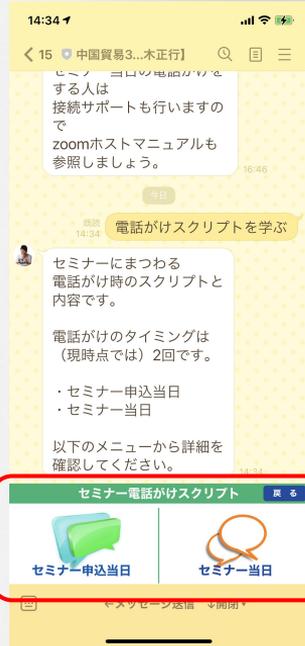


これはLINEの中に自社の教育コンテンツを表示した例です。

「リッチメニュー」と呼ばれる画像を使って、5つの教育コンテンツを並べています。

- 1) セミナー電話がけスクリプト
- 2) 決済系マニュアル
- 3) Zoom運用マニュアル
- 4) LINEタグ付けマニュアル
- 5) 質問はこちら(直接のメッセージ交換)

LINEの中に自社の教育サイト(簡易版)を作成します



それぞれのメニューをタップすれば、
実際のマニュアルのページに飛んだり、
マニュアル動画を再生したりすることができます。

左の例は「セミナー電話掛けスクリプト」をタップした場合です。

次の画面に移動し、リッチメニューも専用のもにに変更され、動画や自社サイトに誘導するため、直感的に操作を続けられます。

自発的なスタッフが自動的に増えていく

機械的にできる部分は最大限LINEに組み込みますので、
今までかかっていた、無駄な人的コスト、時間的コスト、金銭的コストを
最大限下げることができるようになります。



情報を与えられて、
それに従うといった
「受動的」
感覚であった
スタッフが...

自ら情報を取りに行くといった
「自発的」な行動に
変化！

現場の空気感が
大きく変化！



LINEを効果的に使うことで

- ・ミッションのスタッフ共有
- ・技術スキルの周知徹底
- ・リアルタイムでの情報収集
- ・有能なスタッフの無駄な時間削減
- ・集中効果による売上の向上
- ・自発的なスタッフの増加

- ・無駄な教育コストの削減



実際の手順は以下の通りです

- 1) 御社の現状のヒアリング
- 2) 改善施策のご提案 & 実作業のお見積り
- 3) ご契約
- 4) LINE公式アカウント、Lステップの導入 & 設定
- 5) 納品

※規模にもよりますが、おおよそ2ヶ月で対応が可能です

※お見積りの際に詳細な対応内容、費用、期間をお伝えいたします